

Алгоритм действий при наступлении страхового случая:

1) Следует уведомить об этом страховую компанию и банк, описав ситуацию (инвалидность, смерть застрахованного, потеря работы, уничтожение имущества и т.д.)

Клиенту необходимо позвонить по телефону +7 (800) 200-68-86 (Контакт-центр), сообщить контактные данные, номер договора страхования жизни и какое событие произошло.

2) Если заемщик ушел из жизни или потерял трудоспособность, в указанные выше инстанции обращаются родственники

3) После консультации со специалистами страховой компании и банка собирается пакет документов, подтверждающий, что страховой случай наступил.

Список нужных документов можно уточнить у оператора контакт-центра по тел.: 8 (800) 200-68-86

4) Рассмотрение пакета документов и принятие решения по страховой выплате происходит до истечения 15 рабочих дней после получения последнего из необходимых для принятия решения документов.