

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ АО «БАНК «ВОЛОГЖАНИН»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие «Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты АО «Банк «Вологжанин» (далее – **Условия**) в совокупности с «Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания кредитной карты АО «Банк «Вологжанин» (далее **Индивидуальные условия**), Тарифами на выпуск и обслуживание банковских карт АО «Банк «Вологжанин» (далее - **Тарифы Банка**), «Правилами обслуживания и пользования банковскими картами АО «Банк «Вологжанин» (далее – **Правила**), «Заявлением на получение кредитной карты АО «Банк «Вологжанин», надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее - **Заявление**), являются Договором на выпуск и обслуживание кредитной банковской карты, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставление Держателю возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее – **Договор**).

1.2. Предоставление услуг по картам, не урегулированных Договором, регулируется отдельными договорами.

В случае противоречия между положениями Договора и договоров, и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

1.3. Держателем карты является лицо, на имя которого выпущена карта, получившее право на пользование картой в соответствии с Договором. Образец подписи Держателя карты имеется на оборотной стороне карты (при наличии полосы для подписи).

1.4. Клиент обязуется выполнять условия Договора-

1.5. Банк осуществляет выпуск и обслуживание карт в соответствии с Тарифами Банка.

1.6. Банк взимает с Клиента плату за обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка.

1.7. Карта может быть использована для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкоматы. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа платежной системы. Услуги по проведению безналичных переводов денежных средств в дополнительных офисах Банка на счета физических и юридических лиц со Счета карты по разовым и длительным поручениям не предоставляются.

1.8. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.

1.9. При совершении операций по карте расчетные документы, оформляемые с помощью карты, в случае, если они предусматривают подпись Держателя, могут быть подписаны личной подписью Держателя карты, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя карты: ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля. Держатель соглашается, что использование карты и правильного ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля при проведении операции является надлежащим подтверждением права Банка на проведение операции по Счету карты.

1.10. Для отражения операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты в рублях Российской Федерации.

1.11. Если валюта совершаемой операции отлична от валюты Счета Карты, то производится конверсия денежных средств из валюты расчетов в валюту Счета.

По операциям, совершенным в устройствах Банка, конверсия денежных средств из валюты операции в валюту Счета Карты производится по курсу Банка России на день расчета Банком конверсионной операции, с взиманием комиссии согласно Тарифам.

По операциям, совершенным в устройствах сторонних банков, суммы операций конвертируются в валюту расчетов Банка с платежной системой по правилам платежной системы, затем из валюты расчетов в валюту Счета Карты по курсу Банка России на день расчета конверсионной операции Банком с взиманием комиссии согласно Тарифам. Курс конверсии, действующий при обработке операций, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

1.12. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по карте на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 30 дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).

1.13. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платам, рассчитанным в соответствии Тарифами Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

1.14. Банк имеет право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.

1.15. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении Банка по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке:

- путем направления SMS-сообщений, на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении при подключении Клиента к Услуге SMS-информирования;
- путем получения отчета в системе дистанционного обслуживания физических лиц Банка, при условии предоставления Клиентом Заявления на подключения Клиента к данной системе.
- путем направления push-уведомления в мобильном приложении.

1.16. Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.17. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием карт(ы)/реквизитов карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

1.18. Держатель соглашается, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## **2. ТЕРМИНЫ**

**Авторизация** - процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием карты и порождающего обязательство Банка по исполнению предоставленных документов, составленных с использованием карты. После осуществления авторизации Клиент не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции или отмены авторизации.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Держателя карты (доверенного лица) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по Счету Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

**Банк (Кредитор)** (далее-Банк) – Акционерное общество «Банк «Вологжанин» (АО «Банк «Вологжанин»).

**Банк спонсор (Спонсор)** – кредитная организация, с которой у Банка заключен договор о спонсорской поддержке Банка / об эмиссии платежных карт и расчетах по операциям с их использованием, имеющая статус Полноправного (Прямого) участника в Платежных системах, лицензии Платежных систем на осуществление обслуживания операций, совершенных с использованием Платежных карт.

**Банк партнер** – банк, в устройствах которого предусмотрены операции снятия и внесения наличных денежных средств без взимания комиссии или по льготной ставке в соответствии с Тарифами Банка.

**Блокировка карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации, независимо от наличия Расходного лимита или каких-либо других условий.

**Дата отчета** (дата составления Отчета) – дата формирования отчета по операциям с кредитной картой, 01 числа каждого месяца, за предыдущий месяц.

**Дата платежа** – дата, не позднее которой необходимо внести на счет карты сумму обязательного платежа (указывается в отчете). Дата платежа устанавливается в соответствии с Тарифами банка. Если дата платежа приходится на выходной/праздничный день, то последний день периода платежа переносится на дату первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным.

**Держатель карты** – физическое лицо, имеющее Счет карты в Банке, подавшее Заявление и получившее разрешение на получение карты.

**Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)** - сумма, в пределах которой Держателю предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций по карте. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредита и остатком ссудной задолженности. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

**Идентификация** - установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты.

**Клиент** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, и являющееся Держателем карты.

**Контрольная информация** – любая последовательность букв/цифр для идентификации Клиента карты при обращении по телефону в Банк. Информация указывается Клиентом в Заявлении и действительна для всех карт, выпущенных АО «Банк «Вологжанин» на имя Клиента.

**Кредитная карта** (далее – **карта, Платежная карта**) - карта национальной платежной системы МИР, инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическим лицом операций с денежными средствами, находящимися на Счете банковской

карты в пределах лимита, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком, являющаяся собственностью АО «Банк «Вологжанин» (далее - **Банк**) и выданная Держателю во временное пользование.

**Лимит кредита** – устанавливаемый Банком лимит единовременной ссудной задолженности, в пределах которого Держателю могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций по карте. Банк устанавливает Лимит кредита по своему исключительному усмотрению.

**Льготный период** – период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка осуществляются на льготных условиях, определенным настоящими Условиями. На суммы превышения лимита кредита действие льготного периода не распространяется.

**Обязательный платеж** – сумма минимального платежа, которую Держатель обязан ежемесячно вносить на счет карты до даты платежа (включительно) в счет погашения задолженности. Обязательный платеж устанавливается в соответствии с тарифами Банка и рассчитывается как процент от суммы основного долга по состоянию на 24 часа 00 минут последнего дня месяца совершения операций (дату отчета), не включая сумму долга, превышающую лимит кредита, но не менее минимальной суммы, установленной в Тарифах Банка, плюс вся сумма сверхлимитной задолженности, проценты, начисленные на сумму основного долга на дату формирования отчета (включительно), неустойка и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за отчетный период. В отчете Держателю указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования отчета (включительно) на сумму основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в отчетном периоде; по торговым операциям, совершенным в предыдущем отчетном периоде (в случае, если держатель не выполнил условия предоставления льготного периода).

**Общая задолженность на Дату отчета (Общая задолженность)** – задолженность Держателя перед Банком на Дату отчета (включительно), включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В Отчете Держателю указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга (в случае, если Держатель не выполнил условия предоставления Льготного периода).

**Основной долг** – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

**Отчет** – ежемесячный отчет по карте, содержащий информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите и Общей задолженности на Дату отчета, информацию обо всех операциях, проведенных по Счету за Отчетный период.

**Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета.

**Правила** - Правила обслуживания и пользования банковскими картами АО «Банк «Вологжанин».

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый карте и используемый Держателем карты при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

**Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства.

**Просроченная задолженность по карте** – сумма Обязательного платежа, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по карте.

**Процессинговый центр (ПЦ)** – юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по карте, включающая собственные средства Держателя (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты с учетом соответствующей комиссии, и сумм комиссий Банка, выставленных в Отчете к погашению. Блокировка суммы операции на Счете карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Держателем операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета карты в соответствии с условиями Договора.

**Сверхлимитная задолженность** – превышение суммы расходных операций, совершенных Клиентом, над величиной неиспользованного кредитного лимита. Указанная задолженность классифицируется как предоставленные Банком и полученные Клиентом денежные средства в кредит, и подлежит возврату Клиентом Банку с оплатой платы, установленной Договором (Тарифным планом).

**Счет (Счет карты)** – открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета операций и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Тарифы** - тарифы, установленные Банком за выпуск, обслуживание и использование Карт, и совершение операций по счету.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (ий) продажу товаров или услуг и принимающее (ий) к оплате банковские карты.

**Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции в соответствии с Договором: Устройства самообслуживания Банка, система дистанционного обслуживания физических лиц АО «Банк «Вологжанин» и Мобильное приложение Банка, услуга SMS-информирования, Контактный Центр Банка-спонсора или Банка.

**Устройство самообслуживания (УС)** – банкомат, информационно-платежный терминал-электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений Клиента о перечислении денежных средств с банковского счета Клиента и др.

**Электронный документ** – документ, содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

### **3. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ**

3.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по карте в пределах Лимита кредита в соответствии с Индивидуальными условиями.

3.1.1. Кредитный лимит устанавливается сроком на 3 календарных года с даты заключения Договора. По окончании вышеуказанного срока, срок действия кредитного лимита возобновляется на каждые последующие 3 (три) календарных года при соблюдении следующих условий:

- договор продолжает действовать на дату истечения срока действия кредитного лимита и в период действия Договора присутствуют операции за счет кредитного лимита;
- у Клиента отсутствует просроченная задолженность в том числе, но не ограничиваясь, по иным кредитным обязательствам перед Банком;
- у Банка отсутствуют сведения о наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что порядок возврата использованных Клиентом кредитных средств (задолженности) и/или начисленных процентов за пользование кредитными средствами не будет соблюден/не соблюден Клиентом должным образом;
- в отношении Клиента отсутствует информация о банкротстве;

- на момент окончания срока действия кредитного лимита после пролонгации возраст Клиента не превысит 73 года (включительно).

3.2. Для отражения операций, проводимых в соответствии с настоящими Условиями, Банк открывает Держателю банковский счет (Счет карты) и ссудный счет в рублях Российской Федерации. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты и ссудному счету Держателя.

3.3. Операции, совершаемые с использованием карты, относятся на Счет карты и оплачиваются за счет кредита, предоставленного Держателю с одновременным уменьшением Доступного лимита.

3.4. В случае если сумма операции по карте превышает сумму Доступного лимита (возможный технический овердрафт за счет разницы курсов, в случае совершения операции в валюте отличной от валюты счета), Банк предоставляет Держателю кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме на условии его возврата не позднее 20-го числа каждого месяца (включительно), следующего за месяцем совершения операций. Для карт, по которым превышен Лимит кредита, Банк отклоняет запросы на проведение расходных операций.

3.5. На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом по ставке и на условиях, определенных Тарифами Банка. Проценты начисляются с даты отражения операции по ссудному счету до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году - действительное число календарных дней.

3.6. Держатель осуществляет частичное (оплата суммы Обязательного платежа) или полное (оплата суммы Общей задолженности) погашение кредита в соответствии с информацией, указанной в Отчете.

3.7. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами (в рублях Российской Федерации) через электронные терминалы с использованием карты в пунктах выдачи наличных в подразделениях Банка;
- наличными денежными средствами в рублях Российской Федерации с использованием карты через Устройства самообслуживания Банка партнера с депозитным модулем;
- безналичным переводом денежных средств со счета дебетовой карты Банка через банкоматы Банка/ Банка партнера;
- переводом с дебетовой карты Банка на кредитную карту с использованием услуги дистанционного обслуживания физических лиц АО «Банк «Вологжанин»;
- банковским переводом на Счет карты.

Зачисление денежных средств на Счет карты и погашение задолженности по карте осуществляется:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции;
- при безналичном перечислении на Счет карты (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

3.8. В случае если Держатель до Даты платежа вносит на Счет карты сумму *Общей задолженности*, указанную в последнем Отчете, то операции, совершенные по карте в Отчетном периоде, попадают под действие *Льготного периода*: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются. Если до Даты платежа Держатель не вносит на Счет карты всю сумму Общей задолженности на Дату отчета, то в сумму Обязательного платежа в следующем Отчете будут дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму Основного долга со дня отражения операций по Счету карты (ссудному счету) до даты формирования данного Отчета.

3.9. За несвоевременное погашение Обязательного платежа взимается неустойка в соответствии с Тарифами Банка. Сумма неустойки рассчитывается от остатка

просроченного Основного долга по ставке, установленной Тарифами Банка, и включается в сумму очередного Обязательного платежа до полной оплаты Держателем всей суммы неустойки, рассчитанной по дате оплаты суммы просроченного Основного долга в полном объеме.

3.10. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание поступающих на Счет карты денежных средств и направление денежных средств на погашение задолженности Держателя в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов,
- на уплату просроченной суммы Основного долга,
- на уплату Суммы превышения лимита кредита,
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа,
- на уплату процентов, начисленных на дату формирования Отчета и включенных в сумму Обязательного платежа,
- на уплату 5% от Основного долга (без Суммы превышения лимита кредита),
- на уплату задолженности по Основному долгу по операциям снятия наличных за прошлые отчетные периоды (из суммы Общей задолженности),
- на уплату задолженности по Основному долгу по операциям в торгово-сервисной сети за прошлые отчетные периоды (из суммы Общей задолженности),
- на уплату процентов, начисленных на дату погашения задолженности (с учетом Льготного периода),
- на уплату задолженности по Основному долгу по операциям снятия наличных и по операциям в торгово-сервисной сети из текущего Отчетного периода,
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

3.11. При этом возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

3.12. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и комиссиям Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму остатка собственных средств Держателя. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

3.13. Выдача наличных денежных средств со Счета карты осуществляется только при наличии у Держателя действующей карты.

3.14. Держатель соглашается с тем, что Банк при неоплате Держателем суммы второго Обязательного платежа по карте имеет право на списание суммы просроченной задолженности по кредитной карте с других счетов (в пределах остатка) Держателя в Банке без дополнительного акцепта, если договором по счету данное условие предусмотрено. Для этих целей Держатель уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Держателя, в валюту неисполненного Держателем денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату осуществления конвертации.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ**

##### **4.1 Держатель карты обязан:**

4.1.1. Выполнять положения настоящих Условий и Правил обслуживания и пользования банковскими картами АО «Банк «Вологжанин»

4.1.2. Совершать операции по карте в пределах Доступного лимита.

4.1.3. Ежемесячно получать Отчет по карте. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет либо по

почте, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета, влекущее за собой ущерб для Держателя.

В случае неполучения Отчета обратиться в Банк.

4.1.4. Ежемесячно до наступления Даты платежа пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа, указанную в Отчете для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Держатель определяет самостоятельно с учетом сроков зачисления денежных средств на Счет карты, указанных в п.3.7 настоящих Условий и Индивидуальных условий:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции;

- при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

4.1.5. Досрочно погасить по требованию Банка сумму Общей задолженности, указанную в соответствующем уведомлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Условий и Договора.

4.1.6. Держатель отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

4.1.7. Не сообщать ПИН-код и не передавать карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты. Нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода.

4.1.8. Не совершать операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также карты, заявленной как утраченная.

4.1.9. Письменно информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, в течение семи календарных дней с даты их изменения.

4.1.10. Сохранять все документы по операциям с картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте или для урегулирования спорных ситуаций.

4.1.11. В случае утраты карты немедленно выполнить одно из следующих действий:

4.1.11.1. Сообщить в Банк по телефонам, указанным в Правилах обслуживания и пользования банковскими картами АО «Банк «Вологжанин», и следовать полученным инструкциям. Любое устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя в срок не позднее трех календарных дней. В случае невозможности посещения Банка в указанный срок, Клиент может направить заявление на факс Банка по номеру (8172) 21-11-79 с обязательным подтверждением данного заявления при посещении Банка в срок не позднее 14 (Четырнадцати) суток с момента устного обращения в Банк.

4.1.11.2. Подать в Банк письменное заявление об утрате карты.

4.1.11.3. Выполнить действия, необходимые для приостановки действия карты.

4.1.12. Клиент несет ответственность за все операции с картой (реквизитами карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п.4.1.11. Общих условий.

4.1.13. В случае совершения операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:

4.1.13.1. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Правилах обслуживания и пользования банковскими картами АО «Банк «Вологжанин» в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения о совершении операции;

- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.

4.1.13.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.4.2.3. Общих условий.

4.1.12. Нести ответственность за все операции с картой, совершенные:

- по дате получения Банком устного сообщения об утрате карты включительно, при условии подачи в Банк письменного заявления об утрате карты в течение трех календарных дней с даты устного сообщения;

- по дате получения Банком письменного заявления об утрате карты включительно, при отсутствии устного сообщения или нарушении срока подачи письменного заявления;

4.1.13. В случае если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступной третьим лицам, немедленно сообщить в Банк по телефонам, указанным в Правилах обслуживания и пользования банковскими картами АО «Банк «Вологжанин», для приостановки действия карты. Для дальнейшего использования карты необходимо подать заявление на перевыпуск карты.

4.1.14. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, незамедлительно информировать об этом Банк.

4.1.15. Своевременно получить в Банке перевыпущенную карту или уведомить Банк за 45 календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем карты, выпущенной на новый срок действия.

4.1.16. Вернуть карту в Банк по требованию Банка не позднее следующего рабочего дня после даты получения письменного требования Банка о возврате карты.

4.1.17. При отказе от дальнейшего использования карты Держатель карты обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета, вернуть карту и погасить всю сумму Общей задолженности по карте на дату погашения.

4.1.18. Не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.1.19. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

4.1.20. При получении от Банка уведомления об увеличении или уменьшении Доступного лимита кредита, в срок не менее чем за 30 календарных дней до даты изменения, Клиент обязан уведомить Банк о своей согласии/несогласии с увеличением или уменьшением Доступного лимита кредита. Клиент должен уведомить Банк до планируемой даты изменений одним из следующих доступных способов:

- путем обращения в подразделения Банка по месту ведения счета;

- или позвонив в подразделение Банка по месту ведения счета.

В случае если Клиент не уведомил Банк о своей согласии/несогласии с увеличением или уменьшением Доступного лимита кредита, лимит кредита увеличивается или уменьшается, о чем Клиент уведомляется Банком путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

В случае несогласия Клиента с уменьшением Доступного лимита кредита, ранее установленный Банком Лимит кредита остается без изменения.

## **4.2 Держатель имеет право:**

4.2.1. Досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по карте.

4.2.2. Подать в Банк заявление на уменьшение Доступного лимита по действующей карте до размера не менее фактической задолженности, или уменьшить Доступный лимит кредитования при первичном получении карты.

4.2.3. В случае несогласия с операцией, проведенной по Счету карты, в течение 30-ти календарных дней с Даты отчета предъявить претензию в установленной Банком форме. Неполучение Банком от Держателя претензии в течение 30 календарных дней с Даты отчета

означает согласие Держателя с указанной в Отчете информацией. По истечении указанного срока право Держателя оспаривать операции по Счету карты прекращается. Предъявление Держателем претензии по спорной операции не освобождает Держателя от обязанности оплачивать сумму Обязательного платежа, указанную в Отчете.

4.2.4. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств.

4.2.5. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента.

4.2.6. Для перевыпуска карты до истечения ее срока действия подать письменное заявление в Банк.

4.2.7. Для осуществления контроля за расходованием средств по Счету карты устанавливать на основании письменного заявления, предоставленного в Банк:

- лимит на получение наличных денежных средств по карте в течение месяца;
- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по карте в течение месяца;
- общий лимит на совершение операций по карте в течение месяца;

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **5.1 Банк обязуется:**

5.1.1. Ежемесячно, по требованию Держателя, предоставлять Отчет Держателю карты.

5.1.2. На основании письменного заявления Держателя предоставлять дополнительный Отчет за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

5.1.3. На основании письменного заявления Держателя выдать новую карту в случае ее утраты или повреждения.

5.1.4. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п. 1.18 Общих условий согласованным с Клиентом способом.

5.1.5. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.4.1.13. Общих условий.

### **5.2 Банк имеет право:**

5.2.1. При выпуске или перевыпуске карты, проверять сведения, указанные Клиентом в Заявлении.

5.2.2. Отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске карты в случае отсутствия у Держателя регистрации на территории обслуживания Банка, предоставления Держателем в Заявлении неверной информации, нарушения Держателем настоящих Условий, наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что представленный кредит не будет погашен в срок, или при наличии иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) карты данному лицу.

5.2.3. Банк имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии п.4.1.13. Общих условий.

5.2.4. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

5.2.5. Не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.

5.2.6. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя при поступлении средств на Счет карты производить

списание средств со Счета в погашение задолженности по операциям с использованием карты и комиссий Банка.

5.2.7. При поступлении на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет.

5.2.8. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платам, рассчитанным в соответствии Тарифами Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

5.2.9. Банк может уменьшить, в т.ч. аннулировать Доступный лимит кредита до размера не менее фактической задолженности, по инициативе Банка, с предварительным информированием Клиента не менее чем за 30 календарных дней до даты изменения. Банк информирует Клиента обо всех изменениях размера Лимита кредита путем размещения соответствующей информации в Отчете, путем направления SMS-сообщения по указанному Клиентом в Заявлении мобильному телефону или через Удаленные каналы обслуживания.

5.2.10. Банк имеет право уменьшить Доступный лимит кредита до размера не менее фактической задолженности, с информированием Клиента путем направления SMS - сообщения или письменного уведомления по факту изменения Доступного лимита кредита, в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.

5.2.11. Банк имеет право Перевыпускать карту по истечении срока ее действия в случае, если Держатель карты письменно не уведомил Банк за 45 календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой.

5.2.12. Списывать со Счета карты и увеличивать сумму Общей задолженности, а также включать при формировании Отчета в сумму Обязательного платежа следующие суммы:

- суммы операций, совершенных в нарушение настоящих Условий, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования карты, а также с принудительным взысканием задолженности Держателя в соответствии с калькуляцией фактических расходов;

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте);

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты.

В целях возмещения Держателем Банку сумм, предусмотренных в настоящем пункте, Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание указанных сумм со Счета.

5.2.13. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Держателем обязательств по оплате Обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте без уведомления Держателя:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем просроченной задолженности по карте;

- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Держателю Лимите кредита по карте, размере задолженности Держателя по карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.

5.2.14. Банк имеет право полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в

том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.2.15. При нарушении Держателем настоящих Условий или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя, либо нарушение действующего законодательства:

- приостановить или досрочно прекратить действие карты, а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия карты;
- направить Держателю уведомление с требованием досрочной оплаты суммы Общей задолженности по карте (включая начисленные проценты и комиссии в соответствии с Тарифами Банка) и возврата карты в Банк.

5.2.16. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом и возврата карты, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.

5.2.17. Перевыпускать карту по истечении срока ее действия в случае, если Держатель письменно не уведомил Банк за 45 календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой.

5.2.18. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по карте с уведомлением Держателя в Отчете, через информационные стенды подразделений Банка, Систему дистанционного банковского обслуживания физических лиц, Мобильное приложение и web-сайт Банка.

5.2.19. Банк передает сведения, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях", о заемщике и его поручителях в бюро кредитных историй.

5.2.20 Банк (Кредитор) вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьему лицу в соответствии с порядком, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в случае, когда указанное условие согласовано Сторонами в Индивидуальных условиях Договора или отдельной форме согласия. При осуществлении уступки прав (требований) по Договору Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

## **6. УСЛУГА SMS-информирования**

6.1. Банк предоставляет Держателю услугу дистанционного информирования по операциям с банковскими картами Держателя, подключенным к услуге SMS-информирования с использованием мобильной связи.

6.2. Оплата Держателем комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи при осуществлении операции запроса баланса, не является предметом настоящего Договора.

6.3. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание со счета карты:

- платы за услугу SMS-информирования, предусмотренную Тарифами Банка;

6.4. В случае если для списания платы за услугу SMS-информирования средств на счете карты недостаточно, Банк имеет право блокировать/не предоставлять услуги SMS-информирования.

6.5. Банк не несет ответственности:

- за недоставку сообщения на телефон Держателя, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон держателя недоступен длительное время и т.п.).

6.6. Держатель соглашается на передачу информации по каналам связи, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

6.7. Услуги SMS-информирования по карте предоставляются до:

- ее блокировки в случаях, предусмотренных Правилами обслуживания и пользования банковскими картами АО «Банк «Вологжанин», а также при условии окончания срока действия Карты;
- отключения от SMS-информирования на основании заявления на отключение от SMS-информирования (отключение производится Банком в течение трех рабочих дней с даты оформления заявления);
- отказа Держателя от дальнейшего использования карты (отключение производится Банком в течение 3 рабочих дней с даты получения Банком заявления Держателя о закрытии карты или сдачи карты в Банк, либо, если Держатель отказался от очередного перевыпуска карты, в течение 15 рабочих дней с даты окончания срока действия карты).
- их блокировки Банком в случае прекращения действия карты по инициативе Банка (отключение производится Банком в течение 15 рабочих дней с даты принятия решения о прекращении действия карты). При прекращении Банком действия карты, по счету которой производится оплата SMS-информирования, от SMS-информирования отключаются все подключенные карты, для всех мобильных телефонов, оплата по которым производится по счету закрываемой Банком карты.

## **7. УСЛУГА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ АО «БАНК «ВОЛОГЖАНИН»**

Услуга дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Банк «Вологжанин» предоставляется в соответствии с Правилами обслуживания клиентов в Системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Банк «Вологжанин».

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Отчетов по Счету карты.

8.3. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

8.4. Банк не несет ответственности в случае если информация о карте, ПИН-коде, Контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях системы дистанционного обслуживания физических лиц АО «Банк «Вологжанин» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

8.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8.6. Банк не несет ответственности:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;

- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

8.7. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности их возникновения.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Банк вправе внести изменения в Договор в одностороннем порядке (за исключением условий, предусмотренных п.3.1). В случае внесения Банком изменений, Банк не менее чем за 30 календарных дней уведомляет об этом Держателя в Отчете и/или через информационные стенды подразделений Банка и/или web-сайт Банка. Если в течение 30 календарных дней со дня извещения Держателя о внесении изменений Держатель не уведомил Банк о своем несогласии с предложенными изменениями, изменения вступают в силу.

9.2. Держатель соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Держателя, в том числе, указанной в Заявлении Держателя и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки банком новых продуктов и услуги и информирования Держателя об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Держателем персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие Держателя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Держатель уполномочивает Банк:

9.2.1. предоставлять Держателю сведения о проводимых операциях по счетам Держателя, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Держателя, а также посредством телефонной связи;

9.2.2. предоставлять информацию о персональных данных Держателя третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Держателем для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

9.2.3. предоставлять Процессинговому Центру информацию о Держателе для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и

Процессинговым Центром по выбранному Держателем карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;

9.2.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Держателя, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.

9.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя с предварительным письменным уведомлением Банка. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

9.4. Договор прекращает свое действие при выполнении совокупности следующих условий:

- сдачи карты или подачи заявления об ее утрате,
- погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, включая комиссии в соответствии с Тарифами Банка,
- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций,
- закрытия Счета карты.

9.5. Закрытие Счета карты и возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх Общей задолженности (путем перевода средств на Счет, указанный в заявлении Держателя), производится при выполнении условий, перечисленных в п.9.4, по истечении 30-ти календарных дней:

- с даты возврата карты, выпущенной к этому Счету, или истечения срока действия карты;
- либо с даты подачи заявления о закрытии карты, выпущенной к Счету;
- или с даты подачи заявления об утрате карты при невозможности сдачи в Банк действующих карт.

9.6. При отсутствии операций по карте/Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты.

9.7. Держатель не вправе полностью или частично переуступить свои обязательства по Договору другому лицу без согласия Банка.

9.8. Все споры по настоящему Договору рассматриваются в соответствии с действующим законодательством по искам Держателя кредитной карты к Банку в суде, определяемом Держателем кредитной карты на основании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», по искам Банка к Держателю кредитной карты споры рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения подразделения Банка, осуществившего выдачу кредитной карты Держателю.

## **10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА.**

Акционерное общество «Банк «Вологжанин»

(АО «Банк «Вологжанин»)

160000, г. Вологда, ул. Козленская, 10

ИНН 3525030681

К/с 30101810800000000760 в Отделении по Вологодской области Северо-Западного Главного управления ЦБ РФ БИК 041909760, ОКПО 10561293