

# УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ КЭШБЭК ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ АО «БАНК «ВОЛОГЖАНИН»

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **Банк** – Акционерное общество «Банк «Вологжанин» (АО «Банк «Вологжанин»).

1.2. **Банковская карта (Карта)** – эмитированная Банком в соответствии с правилами платежной системы расчетная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов денежными средствами и предназначенная для совершения операций по счету банковской карты, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. **Основной Кэшбэк** – вознаграждение за осуществление платежей в торгово-сервисном предприятии (далее – ТСП) с использованием карты, выражаемое в виде возврата части суммы покупки на карточный счет, в размере, установленном Тарифами на выпуск и обслуживание банковских карт, за счет Банка.

1.4. **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого на основании соответствующего договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России Банком выпущена банковская карта.

1.5. **Договор дистанционного Банковского обслуживания** (далее – ДБО) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к правилам ДБО физических лиц Quick-bank, определяющий условия и порядок предоставления Банком Клиенту дистанционного банковского обслуживания.

1.6. **Дополнительный Кэшбэк** – вознаграждение за осуществление платежей в торгово-сервисном предприятии с использованием карты, выражаемое в виде возврата части суммы покупки на карточный счет за счет предприятий – партнеров Программы лояльности, в размере, установленном условиями по договору с предприятиями – партнерами.

1.7. **Клиент** – физическое лицо, держатель банковской карты, имеющее операционный доступ к системе ДБО физических лиц Quick-bank, имеющий действующую банковскую карту.

1.8. **МСС (Merchant Category Code)** – универсальный международный код категории (вида деятельности) торгово-сервисного предприятия, установленный платежной системой, и переданный Банку процессинговым центром в описании операции по Клиенту.

1.9. **Операция** – завершенная списанием средств со счета участника операция оплаты товара/работы/услуги, осуществленная с использованием Банковской карты (ее реквизитов) путем предоставления Банку с помощью карты (ее реквизитов) распоряжения о перечислении денежных средств со счета держателя карты на счет предоставившего соответствующий товар/работу/услугу торгово-сервисного предприятия.

1.10. **Основание для начисления Кэшбэк** – совершение Клиентом операций покупки товара/услуги с использованием карты или ее реквизитов в торгово-сервисной сети с использованием POS-терминалов, сети интернет, ДБО.

1.11. **Основание для списания Кэшбэк** – совершение Клиентом операций возврата покупки товара/услуги с использованием карты или ее реквизитов в торгово-сервисной сети с использованием POS-терминалов, сети интернет, ДБО.

1.12. **Офис Банка** – обособленное и/или внутреннее структурное подразделение Банка.

1.13. **Партнер программы (Участник)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подписавшее договор присоединения к Программе лояльности.

1.14. **Правила ДБО** – правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Банк «Вологжанин» Quick-bank.

1.15. **Программа лояльности** – комплекс мероприятий, направленных на увеличение транзакционной активности Держателей карт Банка в торговых точках Партнера Программы лояльности (Участника).

1.16. **Расчетный период** – период, в течение которого производится расчет Кэшбэк, установленный условиями.

1.17. **Сайт Банка** – сайт в сети Интернет <https://bankvl.ru>, на котором размещена информация о Программе, включая актуальную и действующую редакцию правил участия и условий Программы.

1.18. **Счет банковской карты (Счет)** – банковский счет, открытый держателю карты в Банке на основании договора о предоставлении (выпуске) и обслуживании международной банковской карты и предназначенный для совершения операций с использованием банковской карты (реквизитов банковской карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.19. **Условия Программы (Условия)** – условия участия физических лиц в Программе, содержащие информацию о принципах начисления и порядке зачисления кэшбэк Клиентам, правах и обязанностях Банка и Клиента, сроке действия и порядке внесения изменений и дополнений в условия Программы.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

2.1. Целью реализации Программы кэшбэк является стимулирование (увеличение активности) Клиентов Банка к совершению покупок с использованием карт, выпущенных Банком.

2.2. Программа кэшбэк распространяется на всех Клиентов Банка, являющихся владельцами карт, по которым Тарифами предусмотрено начисление кэшбэк.

2.3. Клиент может быть отключен от Программы кэшбэк по основаниям, указанным в настоящих Условиях.

## **3. ПРИНЦИПЫ НАЧИСЛЕНИЯ КЭШБЭК.**

3.1. Начисление кэшбэк осуществляется по каждому основанию для начисления со дня открытия карты или начала Программы кэшбэк в Банке, до дня закрытия карты или окончания Программы кэшбэк в Банке, если выполняются условия/ограничения кэшбэк для данного Клиента и типа карт.

3.2. Кэшбэк начисляется на операции покупки товара/услуги с использованием карты или ее реквизитов, если покупка совершена в торговой точке, МСС которой не включен в список, приведенный в п. 3.11. настоящих Условиях.

3.3. Датой совершения операций покупки товара/услуги для целей начисления кэшбэк признается дата отражения совершенной операции по Счету Клиента, открытому к карте.

3.4. Размер основного кэшбэк устанавливается для каждого типа карт в соответствии с действующими Тарифами на выпуск и обслуживание банковских карт. Расчет основного кэшбэк производится до 5-го числа месяца (за декабрь до 15-го января), следующего за расчетным.

Расчет суммы основного кэшбэк (СК) производится по формуле:

$$СК = S * \%кэшбэк,$$

где

S – сумма операции, являющаяся основанием для начисления и отраженная по счету Клиента в соответствии с Тарифами на выпуск и обслуживание банковских карт;  
% кэшбэк – определяется в соответствии с действующими Тарифами на выпуск и обслуживание банковских карт.

3.5. Программой кэшбэк может быть предусмотрен индивидуальный размер кэшбэк по отдельным МСС, нацеленный на стимулирование Клиента к совершению операций с использованием карты. Номера МСС, по которым устанавливается индивидуальный размер кэшбэк, а также срок действия индивидуального размера кэшбэк, устанавливаются приказом Председателя Правления Банка.

3.6. Размер дополнительного кэшбэк устанавливается для каждого типа карт и номера устройства (TID POS-терминала). Номера устройств, по которым устанавливается дополнительный размер кэшбэк, а также срок действия дополнительного размера кэшбэк устанавливаются Договором, заключенным с предприятием – Партнером.

Расчет дополнительного кэшбэк производится до 5-го числа месяца (за декабрь до 15-го января), следующего за расчетным.

Расчет суммы дополнительного кэшбэк (СК) производится по формуле:

$$СК = S * \% \text{кэшбэк},$$

где

S – сумма операции, являющаяся основанием для начисления и отраженная по счету Клиента и соответствующая условиям Договора присоединения к Программе лояльности, заключенного между Банком и Партнером;

% кэшбэк – определяется условиями Договора присоединения к Программе лояльности, заключенного между Банком и Партнером.

3.7. При осуществлении операции в иностранной валюте по Счету банковской карты, открытому в рублях РФ, для целей расчета суммы кэшбэк, подлежащей начислению по данной Операции, используется сумма в рублях РФ, списанная со счета банковской карты при совершении операции.

3.8. При совершении Клиентом операции отмены/возврата покупки товара/услуги, по которой ранее был начислен и выплачен кэшбэк, расчет суммы кэшбэк аналогичен обычному расчету, только с отрицательным значением. Отрицательная сумма уменьшает размер начисленного кэшбэк, либо списывается со Счета, открытого к карте. При отсутствии денежных средств на счете Клиента сумма удержания в размере излишне начисленного кэшбэк отражается на счетах по учету дебиторской задолженности и удерживается при первом поступлении денежных средств на Счет / карту Клиента.

3.9. Ограничения при начислении основного кэшбэк:

3.9.1. Кэшбэк начисляется только по операциям, сумма которых превышает минимальный размер, который составляет 150 (Сто пятьдесят) рублей.

3.9.2. Максимальный размер кэшбэк, начисленный Клиенту по всем типам карт за месяц, не может превышать 3000 (Три тысячи) рублей.

Прекращение начисления кэшбэк осуществляется, начиная с операции, которая превышает указанный лимит.

Ограничение по достижению установленного лимита при начислении кэшбэк действует в пределах отчетного месяца и не переносится на следующий отчетный период.

3.10. Ограничения при начислении дополнительного кэшбэк устанавливаются в рамках Договора присоединения к Программе лояльности, заключенного между Банком и Партнером Программы лояльности (Участником).

3.11. Основной кэшбэк не начисляется на следующие виды операций, проведенные с использованием карты или ее реквизитов:

- Получение наличных денежных средств через банкоматы и ПВН;
- Пополнение Счета карты путем внесения наличных денежных средств или осуществления безналичного перевода;
- Погашение задолженности по кредиту со Счета карты;
- Перевод денежных средств, в том числе переводы с карты на карту (P2P) с использованием устройств самообслуживания, системы дистанционного банковского обслуживания (Интернет-Банк) или Мобильного Банка;
- Операции с признаками «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть интернет;
- Операции в следующих категориях ТСП:

<b>Вид операции / сфера деятельности торгового-сервисного предприятия</b>	<b>код МСС</b>
Операции, связанные с выдачей наличных денежных средств	6010 – 6011
Финансовые институты – торговля и услуги	6012
Коммунальные услуги – электричество, газ, канализация, вода	4900
Государственные услуги: налоговые платежи; правительственные услуги; судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку; штрафы	9311, 9399, 9211, 9222
Денежные переводы, перечисление денежных средств на счета в других банках или в другие финансовые учреждения	4829, 6540, 6532 – 6534 6536 – 6538
Казино, азартные игры	6529, 6530, 7995, 9754
Операции пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт	6050 – 6051
Иные услуги: знакомства, потребительские кредитные общества; гражданские, социальные и братские ассоциации	7273, 7321, 8641

3.12. Основанием для прекращения начисления кэшбэк / отказа выплаты кэшбэк Клиенту являются:

- 3.12.1. Подозрение на совершение мошеннических действия со стороны Клиента;
- 3.12.2. Злоупотребление какими-либо привилегиями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы кэшбэк.
- 3.12.3. Достижение максимального размера кэшбэк, начисленного Клиенту за расчетный период, в размере 3 000 (Три тысячи) рублей.

3.13. Прекращение начисления кэшбэк осуществляется, начиная с операции, на которой выявлено подозрение на совершение мошенничества и/или злоупотребления привилегиями и/или превышен максимальный размер кэшбэк.

3.14. Возобновление начисления кэшбэк осуществляется:

- 3.14.1. Начиная с дня, следующего за днем устранения оснований, указанных в п.п. 3.12.1., 3.12.2. настоящих Условий.

3.14.2. Начиная с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем, в котором возникло основание, указанное в п. 3.12.3. настоящих Условий.

3.15. Информация об условиях начисления кэшбэк по картам доводится до Клиентов путем размещения на сайте Банка <https://bankvl.ru>.

3.16. Отчет по расчету кэшбэк за расчетный период Клиент может получить, обратившись в офисы Банка, обслуживающие физических лиц.

3.17. Все изменения в условия начисления кэшбэк по картам вводятся с 1-го числа календарного месяца.

3.18. Планируемые изменения в условия начисления кэшбэк по картам должны быть размещены на сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней, предшествующих дате их вступления в силу.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ КЭШБЭК КЛИЕНТАМ.**

4.1. Зачисление кэшбэк осуществляется на счет Клиента, открытый к карте, с использованием которой была совершена операция покупки товара/услуги, являющаяся Основанием для начисления кэшбэк.

4.2. Зачисление основного кэшбэк проводится 1 раз за расчетный календарный месяц не позднее 15-го числа месяца (до 25-го января за декабрь), следующего за расчетным, на счет Клиента, открытый к карте.

4.3. Зачисление дополнительного кэшбэк Клиентам проводится 1 раз за расчетный календарный месяц не позднее 15-го числа месяца (за декабрь до 25-го января), следующего за расчетным, на счет Клиента, открытый к карте, при условии, что от Партнера Программы лояльности (Участника) поступило возмещение денежных средств по начисленному кэшбэк.

4.4. Удержание суммы дебиторской задолженности по излишне начисленному кэшбэк осуществляется на досудебном этапе в течение 90 (девяноста) календарных дней, после чего невзысканная с Клиента сумма задолженности взыскивается в судебном порядке, при этом карта Клиента отключается от Программы кэшбэк.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА.**

5.1. Банк начисляет и зачисляет на карточный счет Клиента кэшбэк в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями (условиями Программы кэшбэк).

5.2. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения в случае, если по мнению Банка Клиент совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы кэшбэк.

5.3. Банк не несет ответственности за некорректную информацию о типе операции, предоставляемую торгово-сервисным предприятием и его Банком-эквайером.

5.4. Клиент получает информацию об условиях Программы, а также об изменениях и дополнениях, вносимых в условия Программы, путем ознакомления на сайте Банка <https://bankvl.ru>.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ КЭШБЭК.**

6.1. Программа вступает в силу со дня открытия карты, определенной Тарифами на выпуск и обслуживание банковских карт, или начала Программы кэшбэк в Банке, до дня закрытия карты или окончания Программы кэшбэк в Банке.

6.2. Прекращение действия всех договоров о выпуске и обслуживании банковской карты, заключенных между Банком и Клиентом, является основанием прекращения действия Программы кэшбэк.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ КЭШБЭК.**

7.1. Внесение изменений и/или дополнений в Программу кэшбэк, в том числе внесение изменений в условия Программы, производится по соглашению Банка и Клиента в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и/или дополнениях в Программу кэшбэк на сайте Банка <https://bankvl.ru>, в том числе о внесении изменений в условия Программы, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу.

7.3. Условия Программы считаются измененными по соглашению сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после первого опубликования предложения (оферты) на сайте Банка <https://bankvl.ru>, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказе от изменения) Договора банковского счета.