

№	Вид информационного материала	Ответственный
1	<p>Годовая и промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность и аудиторское заключение по ней:</p> <p>1) ежегодно - годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность и аудиторское заключение по ней;</p> <p>2) ежеквартально - промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность. В случае, если проводилась проверка промежуточной бухгалтерской (финансовой) отчетности, указанная отчетность раскрывается вместе с аудиторским заключением аудиторской организации.</p>	Главный бухгалтер
2	<p>Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность и аудиторское заключение по ней, пояснительная информация к годовой отчетности (а также дата проведения годового общего собрания акционеров, утвердившего годовую отчетность и (или) распределение прибыли).</p>	Главный бухгалтер
3	<p>Промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность в составе следующих форм отчетности:</p> <p>0409806 "Бухгалтерский баланс (публикуемая форма)";</p> <p>0409807 "Отчет о финансовых результатах (публикуемая форма)";</p> <p>приложения к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах в составе:</p> <p>0409808 "Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма)";</p> <p>0409810 "Отчет об изменениях в капитале КО (публикуемая форма)";</p> <p>0409813 "Сведения об обязательных нормативах, нормативе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма)";</p> <p>0409814 "Отчет о движении денежных средств (публикуемая форма)".</p> <p>Пояснительная информация к промежуточной отчетности.</p> <p>В случае проведения аудита промежуточной отчетности указанная отчетность должна раскрываться кредитными организациями вместе с аудиторским заключением аудиторской организации, полученным до раскрытия.</p>	Главный бухгалтер
4	<p>Годовая (консолидированная) финансовая отчетность в соответствии с МСФО. Раскрытие консолидированной финансовой отчетности по МСФО осуществляется в случае ее добровольного составления (с 01.07.2018 г. банки с базовой лицензией освобождены от обязательного составления финансовой отчетности по МСФО).</p>	Главный бухгалтер
5	<p>Информация о процентных ставках по договорам банковского вклада с физическими лицами. КО, имеющая лицензию Банка России на привлечение во вклады денежных средств физических лиц, обязана раскрывать информацию о процентных ставках по договорам банковского вклада с физическими лицами (в целом по КО без раскрытия информации по отдельным физическим лицам) и информацию о задолженности КО по вкладам физических лиц. Порядок раскрытия такой информации устанавливается Банком России. Информация размещается КО, имеющей лицензию Банка России на привлечение во вклады денежных средств физических лиц.</p>	Отдел розничных услуг
6	<p>Информация о сделках по уступке ипотечным агентам или специализированным обществам денежных требований, в том числе удостоверенных закладными. КО обязана раскрывать информацию о сделках по уступке ипотечным агентам или специализированным обществам денежных</p>	Отдел кредитования физических лиц

	<p>требований, в том числе удостоверенных закладными. Состав такой информации, порядок и сроки ее раскрытия устанавливаются нормативными актами Банка России.</p>	
	<p>Информация о квалификации и об опыте работы членов совета директоров (наблюдательного совета) КО, лиц, занимающих должности единоличного исполнительного органа, его заместителей, членов коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера КО, а также руководителя, главного бухгалтера филиала КО:</p> <p>Ч. 9 КО обязана в установленном нормативными актами Банка России порядке раскрывать неограниченному кругу лиц на своем сайте следующую информацию о квалификации и об опыте работы членов совета директоров (наблюдательного совета) КО, лиц, занимающих должности единоличного исполнительного органа, его заместителей, членов коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера КО, а также руководителя, главного бухгалтера филиала КО:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии);</li> <li>2) наименование занимаемой должности (с указанием дат согласования Банком России и назначения на должность - для лиц, занимающих должности единоличного исполнительного органа, его заместителей, членов коллегиального исполнительного органа КО, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера КО, а также руководителя, главного бухгалтера филиала КО, даты избрания - для членов совета директоров (наблюдательного совета) КО);</li> <li>3) сведения о профессиональном образовании (с указанием наименования образовательной организации, года ее окончания, квалификации, специальности и (или) направления подготовки), о дополнительном профессиональном образовании с указанием освоенной программы и даты ее освоения, а также сведения об ученой степени и о дате ее присуждения, об ученом звании и о дате его присвоения;</li> <li>4) сведения о трудовой деятельности за 5 лет, предшествующих дате назначения (избрания) на занимаемую должность, с указанием мест работы и занимаемых должностей (в том числе членства в совете директоров (наблюдательном совете) юридического лица), дат назначения (избрания) и увольнения (освобождения от занимаемой должности), описанием служебных обязанностей.</li> </ol> <p>Ч. 10 В случае непредставления КО членом совета директоров (наблюдательного совета) КО сведений, входящих в состав информации, предусмотренной частью девятой настоящей статьи, КО обязана в том же порядке раскрыть информацию о непредставлении таких сведений указанным лицом.</p> <p>Ч. 11 В случае, если после раскрытия предусмотренной частью девятой настоящей статьи информации сведения, входящие в ее состав, изменяются, информация об этом должна быть в том же порядке раскрыта в срок, не превышающий трех дней, следующих за днем получения ее документального подтверждения.</p> <p>Ч. 12 КО и должностные лица КО в случае нарушения порядка и сроков раскрытия информации, предусмотренной частью девятой настоящей статьи, несут ответственность, установленную законодательством РФ.</p>	<p>Юридическая служба</p>

7	<p>Информация о квалификации и опыте работы членов совета директоров (наблюдательного совета) КО, лиц, занимающих должности единоличного исполнительного органа, его заместителей, членов коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера КО, руководителя, главного бухгалтера филиала КО. КО раскрывает на своем официальном сайте информацию о квалификации и опыте работы членов совета директоров (наблюдательного совета) КО, предусмотренную частью девятой статьи 8 Федерального закона №395-1, в соответствии с приложением 1 к настоящему Указанию. КО раскрывает на своем официальном сайте информацию о квалификации и опыте работы лиц, занимающих должности единоличного исполнительного органа, его заместителей, членов коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера КО, руководителя, главного бухгалтера филиала КО, предусмотренную частью девятой статьи 8 Федерального закона №395-1, в соответствии с приложением 2 к Указанию Банка России №3639-У. В случае осуществления полномочий единоличного исполнительного органа КО обществу с ограниченной ответственностью "Управляющая компания Фонда консолидации банковского сектора" (ООО "УК ФКБС") сведения об этом должны быть размещены на сайте КО. Одновременно на сайте КО должна раскрываться информация о дате принятия Банком России решения о передаче полномочий единоличного исполнительного органа кредитной организации ООО "УК "ФКБС", о дате, начиная с которой указанное общество осуществляет полномочия единоличного исполнительного органа КО, а также информация о единоличном исполнительном органе общества в соответствии с приложением 2 к Указанию Банка России №3639-У. КО вправе раскрывать дополнительные сведения о лицах, указанных в абзацах первом и втором настоящего пункта, с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".</p>	Юридическая служба
8	<p>Сведения об адресе и месте нахождения филиалов и представительств КО открывает на территории РФ филиалы и представительства с момента уведомления Банка России. В уведомлении указываются почтовый адрес филиала (представительства), его полномочия и функции, сведения о руководителях, масштабы и характер планируемых операций, а также представляются оттиск его печати и образцы подписей его руководителей. Сведения об адресе и месте нахождения филиалов и представительств публикуются КО и Банком России на своих сайтах в установленном Банком России порядке.</p>	Служба по управлению персоналом
9	<p>Сведения об адресе и месте нахождения своих обособленных подразделений. КО должна опубликовать на своем сайте сведения об адресе и месте нахождения своих обособленных подразделений с указанием наименования филиала и даты внесения сведений о нем в КГРКО, наименования представительства (при наличии) и даты его открытия.</p>	Служба по управлению персоналом
10	<p>Решение о реорганизации КО. Не позднее 30 дней с даты принятия решения о реорганизации КО</p>	Юридическая служба

	<p>КО обязана разместить информацию об этом на своем сайте и уведомить о данном решении своих кредиторов одним из следующих способов:</p> <p>1) путем направления каждому кредитору письменного уведомления (почтовым отправлением с уведомлением о вручении) и опубликования в печатном издании, предназначенном для опубликования сведений о государственной регистрации юридических лиц, сообщения о принятом решении;</p> <p>2) путем опубликования сообщения о принятом решении в печатном издании, предназначенном для опубликования сведений о государственной регистрации юридических лиц, а также в одном из печатных изданий, предназначенных для опубликования нормативных правовых актов органов государственной власти субъекта РФ, на территории которого расположен филиал (филиалы) этой КО.</p>	
11	<p>Информация о существенных фактах, затрагивающих финансово-хозяйственную деятельность КО с даты принятия решения о реорганизации КО и до даты ее завершения обязана раскрывать информацию о существенных фактах, затрагивающих финансово-хозяйственную деятельность КО.</p> <p>Под такими фактами для целей Федерального закона № 395-1 понимаются:</p> <p>1) реорганизация КО, ее дочерних и зависимых обществ;</p> <p>2) наступление фактов, повлекших разовое увеличение или уменьшение стоимости активов КО более чем на 10%, фактов, повлекших разовое увеличение чистой прибыли или чистых убытков КО более чем на 10%, совершение КО разовых сделок, размер которых либо стоимость имущества по которым составляет 10% и более активов КО по состоянию на дату заключения сделки;</p> <p>3) приобретение лицом не менее 5% обыкновенных акций КО, а также любое изменение, в результате которого размер принадлежащих этому лицу таких акций стал более или менее 5, 10, 15, 20, 25, 30, 50 или 75% размещенных обыкновенных акций КО;</p> <p>4) сведения о решениях общих собраний акционеров КО;</p> <p>5) сведения о начисленных и выплаченных доходах по эмиссионным ценным бумагам КО, созданной в форме акционерного общества;</p> <p>6) направление владельцам ценных бумаг КО, созданной в форме открытого акционерного общества, в соответствии с главой XI.1 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ "Об акционерных обществах" добровольного или обязательного предложения о приобретении акций, а также иных эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в акции, либо уведомления о праве требовать выкупа ценных бумаг или требования о выкупе ценных бумаг.</p>	Юридическая служба
12	<p>Условия, на которых выдаются сберегательные и депозитные сертификаты, содержащие отметку Банка России об их регистрации. КО должна раскрывать информацию об условиях выдачи сертификатов путем размещения условий выдачи сертификатов, содержащих отметку Банка России об их регистрации, на сайте КО не позднее одного рабочего дня с даты получения КО письменного уведомления Банка России о регистрации условий выдачи сертификатов.</p>	Отдел розничных услуг

13	<p>Информация о системе страхования вкладов. Банки обязаны: размещать информацию о системе страхования вкладов на своем сайте в сети "Интернет" и в доступных для вкладчиков помещениях банка, в которых осуществляется обслуживание вкладчиков.</p>	Отдел розничных услуг
14	<p>Информация о прекращении права на привлечение во вклады денежных средств вкладчиков, о прекращении права заключать с вкладчиками новые договоры банковского вклада или договоры банковского счета, а также информация о запрете зачисления дополнительных денежных средств во вклады (на счета), открытые в банке до дня получения указанного предписания, в доступных для клиентов помещениях банка, в которых осуществляется обслуживание вкладчиков, а также на своем сайте в сети "Интернет".</p> <p>Банки, в отношении которых в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона №177-ФЗ введен запрет на привлечение во вклады денежных средств физических лиц и открытие банковских счетов физических лиц, обязаны: не позднее дня, следующего за днем введения указанного запрета, разместить информацию о прекращении права на привлечение во вклады денежных средств вкладчиков, о прекращении права заключать с вкладчиками новые договоры банковского вклада или договоры банковского счета, а также информацию о запрете зачисления дополнительных денежных средств во вклады (на счета), открытые в банке до дня получения указанного предписания, в доступных для клиентов помещениях банка, в которых осуществляется обслуживание вкладчиков, а также на своем сайте в сети "Интернет".</p>	Служба внутреннего контроля. Служба внутреннего аудита.
15	<p>Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа). Кредитором в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в сети "Интернет") должна размещаться следующая информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций (для КО), информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр (для МФО, ломбардов), о членстве в СРО (для КПК);</li> <li>2) требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа);</li> <li>3) сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика;</li> <li>4) виды потребительского кредита (займа);</li> <li>5) суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата;</li> <li>6) валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем);</li> <li>7) способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа;</li> </ol>	Отдел кредитования физических лиц

- 8) процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона;
- 8.1) дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения;
- 9) виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа);
- 10) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского кредита (займа);
- 11) периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате % и иных платежей по кредиту (займу);
- 12) способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа);
- 13) сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа);
- 14) способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа);
- 15) ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;
- 16) информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них;
- 17) информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа);
- 18) информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа);
- 19) информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа);
- 20) порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели);
- 21) подсудность споров по искам кредитора к заемщику;

	22) формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).	
16	<p>Информация о прекращении (конвертации, мене) требований кредиторов по субординированным кредитам (депозитам, займам, облигационным займам) банка (в случае принятия временной администрацией банка решения о ликвидации).</p> <p>В случае принятия решения, предусмотренного подпунктом 12 пункта 4 статьи 189.34 (решение о ликвидации банка), информация о прекращении (конвертации, мене) требований кредиторов по субординированным кредитам (депозитам, займам, облигационным займам) банка размещается временной администрацией по управлению банком на сайте банка в сети "Интернет".</p> <p>Информация размещается временной администрацией по управлению банком на официальном сайте банка в сети "Интернет".</p>	Юридическая служба
17	<p>Информация о последствиях отзыва у КО лицензии на осуществление банковских операций и о действиях кредиторов и заемщиков.</p> <p>Временная администрация в срок не позднее 2 рабочих дней со дня ее назначения обеспечивает размещение в доступных для клиентов помещениях КО и на сайте (в случае его наличия) информации о последствиях отзыва у КО лицензии на осуществление банковских операций и о действиях кредиторов и заемщиков КО, в том числе о: порядке получения вкладчиками страхового возмещения, включая действия, связанные с несогласием вкладчика с его суммой; порядке предъявления требований кредиторов, сроков и очередности их удовлетворения; реквизитах, которые необходимо указывать заемщикам КО в распоряжении о переводе денежных средств в уплату задолженности по кредитам, выданным до отзыва у нее лицензии на осуществление банковских операций, и об адресах структурных подразделений КО, в которых осуществляется прием наличных денежных средств физических лиц в погашение задолженности.</p> <p>Информация размещается временной администрацией КО на официальном сайте КО в сети "Интернет".</p>	Юридическая служба
18	<p>Информация о страховых организациях при страховании рисков в случае, когда страхование рисков является обязательным условием предоставления займа или кредитования заемщиков в соответствии с законодательством РФ и (или) условиями договора займа или кредитного договора, заключаемого между КО и заемщиком.</p> <p>Соглашение признается допустимым в случае, если КО, являющаяся стороной такого соглашения, принимает страховые полисы (договоры страхования) любой страховой организации, отвечающей требованиям КО к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги, и выполняет одновременно следующие условия:</p> <p>з) доводит до сведения заемщиков на сайте (при его наличии), на информационных стендах в помещениях КО и местах обслуживания клиентов, а также при устном обращении в кредитную организацию следующую информацию: сведения о возможности заемщиков страховать риски в любой страховой организации, отвечающей требованиям КО к страховым</p>	Отдел кредитования физических лиц

	<p>организациям и условиям предоставления страховой услуги; перечень страховых организаций, отвечающих требованиям КО к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги;</p> <p>требования КО к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги;</p> <p>перечень сведений и документов, которые страховая организация должна представить в кредитную организацию для проверки ее соответствия требованиям к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги;</p> <p>сведения об установленных КО в условиях кредитных договоров (договоров займа) последствиях заключения договоров страхования со страховыми организациями, не отвечающими требованиям КО к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги, в том числе исключенными из перечня страховых организаций, отвечающих таким требованиям.</p>	
19	<p>Перечни инсайдерской информации.</p> <p>Перечни инсайдерской информации юридических лиц, указанных в пунктах 1, 3, 4, 11 и 12 статьи 4 Федерального закона №224-ФЗ, органов и организаций, указанных в пункте 9 статьи 4 настоящего Федерального закона, Банка России подлежат раскрытию в сети "Интернет" на их официальных сайтах.</p> <p>Статья 4:</p> <p>К инсайдерам относятся следующие лица:</p> <p>1) эмитенты, в том числе иностранные эмитенты, и управляющие компании;</p> <p>3) организаторы торговли, клиринговые организации, а также депозитарии и кредитные организации, осуществляющие расчеты по результатам сделок, совершенных через организаторов торговли;</p> <p>4) профессиональные участники рынка ценных бумаг и иные лица, осуществляющие в интересах клиентов операции с финансовыми инструментами, иностранной валютой и (или) товарами, получившие инсайдерскую информацию от клиентов;</p> <p>11) информационные агентства, осуществляющие раскрытие информации лиц, указанных в пунктах 1, 3, 4 настоящей статьи, органов и организаций, указанных в пункте 9 настоящей статьи, Банка России;</p> <p>12) лица, осуществляющие присвоение кредитных рейтингов лицам, указанным в пунктах 1, 3 настоящей статьи, а также ценным бумагам.</p>	Юридическая служба
20	<p>Информация о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится КО (НФО).</p> <p>Информация о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится КО (информация о структуре и составе акционеров (участников) НФО, в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится НФО), может дополнительно размещаться КО(НФО) на сайте (для КО) либо на сайте НФО в сети "Интернет" (для НФО) (далее соответственно - официальный сайт КО, официальный сайт НФО).</p> <p>КО (НФО) должна обеспечить соответствие информации, размещенной на сайте КО (официальном сайте НФО), информации, представленной в Банк России в соответствии с подпунктами 1.1, 1.2</p>	Казначейство. Юридическая служба

	<p>и 1.5 настоящего пункта для размещения на сайте Банка России. В случае размещения на сайте КО (официальном сайте НФО) информации в соответствии с абзацем первым настоящего подпункта скорректированные с учетом изменений Список и Схема, Список 1 и Схема 1, Список 2 и Схема 2 должны размещаться на сайте КО (официальном сайте НФО) не позднее десяти рабочих дней с даты, когда КО (НФО) стало известно о документально подтвержденном факте изменений. Ссылка на раздел официального сайта КО, содержащий информацию о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится КО, размещается КО на главной странице официального сайта КО. Ссылка на раздел официального сайта НФО, содержащий информацию о структуре и составе акционеров (участников) НФО, в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится НФО, размещается НФО на главной странице официального сайта НФО. При размещении указанной информации на сайте КО (официальном сайте НФО) приводится комментарий о том, что информация о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится КО (информация о структуре и составе акционеров (участников) НФО, в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится НФО), соответствует информации, направленной в Банк России для размещения на сайте Банка России, с указанием даты ее направления. В случае если КО (НФО) не размещает информацию о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится КО (информацию о структуре и составе акционеров (участников) НФО, в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится НФО), на сайте КО (на сайте НФО), такая КО (НФО) должна разместить на главной странице официального сайта КО (официального сайта НФО) ссылку на раздел официального сайта Банка России, содержащий информацию о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится КО (информацию о структуре и составе акционеров (участников) НФО, в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится НФО).</p>	
21	Информация о рисках и особенностях сложных финансовых инструментов.	Отдел розничных услуг. Юридическая служба
22	Значение (значения) минимальной гарантированной ставки. В целях более полного информирования потребителя финансовых услуг об условиях предлагаемых КО банковских продуктов, а также исключения случаев искажения смысла доводимой до потребителя информации и/или введения его в заблуждение о минимальной гарантированной ставке, рекомендуем КО при доведении информации об условиях размещения денежных средств физическими лицами, включая размещение указанной информации на сайте, а также в материалах рекламного характера, указывать значение (значения) минимальной гарантированной ставки.	Отдел розничных услуг. Отдел банковских карт

23	<p>Доступность сайтов и других дистанционных каналов обслуживания КО / НФО, включая любую размещенную с их помощью информацию, для ЛСИ и МГН. Информация об отделениях, адаптированных для обслуживания лиц с ограничениями.</p> <p>Осуществлять информирование об адаптации отделений под потребности инвалидов (например, путем размещения специальных логотипов при входе в отделения, в информационных буклетах), а также выделение информации об отделениях, адаптированных для обслуживания лиц с ограничениями, на своих сайтах.</p>	<p>Служба ИиАБР. Отдел розничных услуг. Отдел банковских карт. СРБиБТ.</p>
24	<p>Информация о закрытии или изменении местонахождения (адреса) подразделения КО/о демонтаже банкомата. В случае закрытия подразделений КО или демонтажа банкоматов рекомендуется:</p> <p>уведомить не менее чем за 60 дней до даты закрытия или изменения местонахождения (адреса) подразделения КО клиентов из числа людей с инвалидностью и иных маломобильных групп населения (далее - ЛСИ и МГН), обслуживание которых осуществляется в указанном подразделении, разместив информацию о закрытии или изменении местонахождения (адреса) подразделения в средствах массовой информации, в головном офисе КО, в подразделениях КО, на сайте и в мобильном приложении КО, или путем направления каждому из клиентов из числа ЛСИ и МГН письменного уведомления;</p> <p>уведомить клиентов из числа ЛСИ и МГН не менее чем за 30 дней до даты демонтажа банкомата, разместив информацию о демонтаже банкомата на самом банкомате, в ближайших подразделениях, на сайте и в мобильном приложении КО;</p> <p>обеспечить возможность получения финансовых услуг для клиентов из числа ЛСИ и МГН в других подразделениях и банкоматах КО, а также через каналы дистанционного обслуживания КО, а в случае отсутствия такой возможности - уведомить клиентов из числа ЛСИ и МГН о возможности получения финансовых услуг в подразделениях и банкоматах других КО, отделениях почтовой связи, а также иными доступными способами. КО также рекомендуется на постоянной основе информировать клиентов из числа ЛСИ и МГН о возможности получения финансовых услуг через каналы дистанционного обслуживания, такие как контакт-центры КО, сайты КО в сети "Интернет", мобильные приложения КО.</p>	<p>Служба по управлению персоналом. Отдел банковских карт</p>
25	<p>Доступность сайтов и других дистанционных каналов обслуживания КО / НФО, включая любую размещенную с их помощью информацию, для ЛСИ и МГН. Информация (справочный раздел), содержащая ответы на типовые, наиболее часто встречающиеся вопросы, упрощенную информацию по продуктам и услугам и разъяснения основной терминологии Информация (раздел) для ЛСИ и МГН об услугах, сервисах и специальных продуктах (при их наличии) Информация для клиентов из числа ЛСИ и МГН о расположении и графике работы адаптированных для них подразделений и банкоматов (с сортировкой по типу адаптивного решения для той или иной группы ЛСИ и МГН), а также о перечне услуг,</p>	<p>Служба ИиАБР</p>

предоставляемых в этих подразделениях  
Информация о наличии в подразделениях ассистивных технологий и устройств и расположении доступных для ЛСИ и МГН банкоматов  
Информация о возможности дистанционного обслуживания с использованием интернет-сайта и (или) мобильного приложения, об адаптивных решениях, предназначенных для удаленного обслуживания ЛСИ и МГН, а также иных возможностях доступа к финансовым услугам с использованием дистанционных каналов (например, контакт-центров, онлайн-видеоконсультаций) и удаленной аутентификации

1. В отношении общего порядка обслуживания ЛСИ и МГН в финансовых организациях рекомендуется:

1.3. Создать в личном кабинете на интернет-сайте и в мобильном приложении раздел с упрощенным интерфейсом и функционалом, позволяющий клиенту получать набор наиболее востребованных финансовых услуг, предпринимая минимальное количество необходимых действий для их получения. На интернет-сайте и в мобильном приложении рекомендуется предусмотреть наличие справочного раздела для потребителей, содержащего ответы на типовые, наиболее часто встречающиеся вопросы, упрощенную информацию по продуктам и услугам и разъяснения основной терминологии, а также раздела, в котором собрана вся информация для ЛСИ и МГН об услугах, сервисах и специальных продуктах (при их наличии).

1.4. Предусмотреть на интернет-сайте и в мобильном приложении информирование клиентов из числа ЛСИ и МГН о расположении и графике работы адаптированных для них подразделений и банкоматов (с сортировкой по типу адаптивного решения для той или иной группы ЛСИ и МГН), а также о перечне услуг, предоставляемых в этих подразделениях. Также целесообразно разместить для ознакомления информацию о наличии в подразделениях ассистивных технологий и устройств и расположении доступных для ЛСИ и МГН банкоматов.

1.10. Предусмотреть наличие на интернет-сайте информации о режиме работы банкоматов, а также инструкций по использованию банкоматов, адаптированных под потребности ЛСИ и МГН. По возможности в режиме онлайн отображать на сайте информацию по неработающим на данный момент устройствам.

1.16. Информировать клиента о подходящих для него адаптивных решениях, имеющихся в подразделении, для его комфортного перемещения по помещению, обслуживания и самообслуживания (например, о наличии контрастных маркировок, тактильных напольных и настенных указателей и табличек, усилителей звука (индукционных петель), звуковой информации в залах обслуживания, специальных мест для обслуживания клиента, расположении адаптированных под нужды ЛСИ и МГН банкоматов и т.д.), а также о наличии в подразделении ассистивных технологий и устройств, которые могут потребоваться клиентам с различными видами нарушений для комфортного обслуживания и осуществления операций, а также полноценного получения услуг.

1.17. Информировать клиента о существующих в организации специальных продуктах и услугах, а также о существующих

	<p>льготных условиях, ставках, тарифах и вариантах обслуживания (при их наличии) для клиентов из числа ЛСИ и МГН.</p> <p>1.19. Информировать клиента о возможности дистанционного обслуживания с использованием интернет-сайта и (или) мобильного приложения, об адаптивных решениях, предназначенных для удаленного обслуживания данной категории клиентов, а также иных возможностях доступа к финансовым услугам с использованием дистанционных каналов (например, контакт-центров, онлайн-видеоконсультаций) и удаленной аутентификации. Предусмотреть наличие и возможность использования нескольких альтернативных каналов подтверждения совершения значимых операций для клиентов – например, телефонный звонок, чат, смс, видео-чат и так далее.</p>	
26	<p>Доступность сайтов и других дистанционных каналов обслуживания КО / НФО, включая любую размещенную с их помощью информацию, для ЛСИ и МГН.</p> <p>Дополнительная информация, разъясняющая значение используемых терминов.</p> <p>Исключение недобросовестных маркетинговых практик, навязывающих потребителю приобретение финансового продукта (финансовой услуги), в том числе связанных с предоставлением информации потребителю</p> <p>Обеспечение для потребителя простого доступа на сайте в сети «Интернет» и в мобильном приложении (при его наличии) к форме подачи жалобы (отзыва)</p> <p>Обеспечение для потребителя простоты поиска на сайте финансовой организации в сети «Интернет» или в мобильном приложении финансовой организации (при его наличии) механизмов отказа от предоставленного ему финансового продукта (услуги) посредством дистанционных (цифровых) каналов</p> <p>Информация для потребителя о статусе загрузки информации на сайте финансовой организации в сети «Интернет» и в мобильном приложении финансовой организации (при его наличии), информация о факте длительной загрузке (свыше 10–15 секунд) или остановке/прерывании процесса загрузки с предложением переключить (опционально) режим работы сайта финансовой организации в сети «Интернет» и мобильного приложения финансовой организации (при его наличии) на их легкую версию.</p> <p>1. При предоставлении финансовых продуктов (услуг) финансовым организациям рекомендуется обеспечивать: изложение информации на русском языке с использованием четких, хорошо читаемых шрифтов, а также в случае использования профессиональной лексики – с обеспечением возможности для потребителя получить дополнительную информацию, разъясняющую значение используемых терминов (в том числе возможность задать вопрос сотруднику финансовой организации с использованием имеющихся каналов коммуникации с финансовой организацией);</p> <p>исключение применения в рамках взаимодействия с потребителем недобросовестных маркетинговых практик (сноска &lt;1&gt; к информационному письму от 29.12.2020 №ИН-01-59/184), навязывающих потребителю приобретение финансового продукта</p>	Служба ИиАБР

(финансовой услуги): акцентирование внимания потребителя исключительно на информации о преимуществах финансового продукта (финансовой услуги) и сокрытие информации о присущих финансовому продукту (финансовой услуге) рисках (сноска <2> к информационному письму от 29.12.2020 №ИН-01-59/184), ограничение времени потребителя на принятие решения о получении им финансового продукта (финансовой услуги).

2. Финансовым организациям рекомендуется на сайте в сети «Интернет» и в мобильном приложении (при его наличии) обеспечить простой доступ к форме подачи жалобы (отзыва). Такой доступ рекомендуется обеспечить при совершении потребителем не более двух активных действий (переключений страниц, окон, выбора пункта меню) с главной/начальной страницы сайта финансовой организации в сети «Интернет» и мобильного приложения финансовой организации (при его наличии).

3. Финансовым организациям рекомендуется обеспечить механизм отказа от предоставленного финансового продукта (услуги) посредством дистанционных (цифровых) каналов, не сложнее процедуры заключения потребителем соответствующего договора (сноска <3> к информационному письму от 29.12.2020 №ИН-01-59/184), а также простую процедуру поиска и использования потребителем таких механизмов на сайте финансовой организации в сети «Интернет» или в мобильном приложении финансовой организации (при его наличии) (сноска <4> к информационному письму от 29.12.2020 №ИН-01-59/184).

4. В целях обеспечения интересов потребителей финансовых продуктов (услуг), в том числе проживающих на отдаленных, малонаселенных или труднодоступных территориях, в случаях если скорость и (или) качество доступа к сети «Интернет» (сноска <5> к информационному письму от 29.12.2020 №ИН-01-59/184) с устройства, используемого потребителем для взаимодействия с финансовой организацией, недостаточны для корректной работы текущей версии сайта и (или) мобильного приложения, финансовым организациям, помимо прочего, рекомендуется при наличии технической возможности: информировать потребителя о статусе загрузки информации на сайте финансовой организации в сети «Интернет» и в мобильном приложении финансовой организации (при его наличии). При длительной загрузке (свыше 10–15 секунд) или остановке/прерывании процесса загрузки сообщить об этом факте потребителю и предложить переключение (опционально) режима работы сайта финансовой организации в сети «Интернет» и мобильного приложения финансовой организации (при его наличии) на их легкую версию.

5. В целях обеспечения интересов потребителей финансовых продуктов (услуг), входящих в число лиц с инвалидностью и иных маломобильных групп населения (сноска <7> к информационному письму от 29.12.2020 №ИН-01-59/184), финансовым организациям рекомендуется, помимо прочего, осуществлять проектирование и (или) разработку и (или) доработку дистанционных (цифровых) каналов обслуживания, в том числе размещаемого с их помощью контента (сноска <8> к информационному письму от 29.12.2020

	<p>№ИН-01-59/184), с учетом положений национального стандарта ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» (далее – ГОСТ Р 52872-2019). При проектировании и (или) разработке и (или) доработке любых дистанционных (цифровых) каналов обслуживания, в том числе размещаемого с их помощью контента, рекомендуется обеспечивать в соответствии с разделом 5 ГОСТ Р 52872-2019 выполнение критериев успешного применения уровня А, устанавливаемых ГОСТ Р 52872-2019. Реализацию рекомендаций, изложенных в пунктах 1–4 настоящего информационного письма, рекомендуется осуществлять с учетом обеспечения доступности для людей с инвалидностью и иных маломобильных групп населения.</p>	
27	<p>Невозможность заключения договора о предоставлении финансового продукта (услуги) без ознакомления потребителя с текстом договора и подтверждения потребителем факта ознакомления с текстом договора. Информация (в доступной форме с учетом потребностей и особенностей ЛСИ и МГН):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о наличии у клиента из числа ЛСИ и МГН определенных возможностей при заключении договоров об оказании финансовых услуг, предполагающих возможность обслуживания посредством дистанционных (цифровых) каналов</li> <li>- о наличии возможности скрытия отображения в дистанционных (цифровых) каналах определенных счетов/вкладов и/или платежных карт, а также о способах возврата их отображения до выполнения требования клиента из числа ЛСИ и МГН о скрытии их отображения</li> <li>- о сервисе «второй руки» и условиях его предоставления/подключения в местах оказания услуг, включая офис кредитной организации, официальный сайт кредитной организации в сети «Интернет», личный кабинет клиента на таком сайте, мобильное приложение (при наличии)</li> <li>- по вопросам предоставления сервиса «второй руки» как при личном обращении в кредитную организацию, так и при обращении посредством дистанционных (цифровых) каналов</li> <li>- о способе отключения сервиса «второй руки» до его подключения клиенту, в том числе с учетом информации, изложенной в подпунктах 4.4.11–4.4.17 Методических рекомендаций от 09.08.2021 №11-МР, и получение согласия клиента с таким способом отключения сервиса «второй руки» до его подключения</li> </ul> <p>Информация для Помощника (строго в рамках подключенного "сервиса второй руки") о переводах/платежах Сопровождаемого, в отношении которых требуется подтверждение Помощником Банк России предлагает кредитным организациям руководствоваться следующим:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказывать клиенту из числа ЛСИ и МГН с использованием дистанционных (цифровых) каналов платежные услуги, в том числе по переводу денежных средств со счетов (вкладов), услуги по выдаче кредитов (займов) рекомендуется только при условии получения при</li> </ol>	<p>Отдел банковских карт. Отдел розничных услуг. Отдел кредитования физических лиц</p>

заключении договора об оказании финансовых услуг прямо выраженного волеизъявления (сноска <2> к методическим рекомендациям от 09.08.2021 №11-МР) клиента на использование указанных каналов.

2. При заключении договоров об оказании финансовых услуг, предполагающих возможность обслуживания посредством дистанционных (цифровых) каналов, с клиентами из числа ЛСИ и МГН кредитным организациям рекомендуется предоставить таким клиентам следующие возможности:

- устанавливать ограничения по осуществлению операций определенного вида, включая перевод денежных средств, либо максимальной сумме перевода денежных средств за одну операцию и/или за определенный период времени, по закрытию вкладов/счетов, оформлению кредитов, платежных карт, валютно-обменных операций, инвестиционных операций, инициированных посредством дистанционных (цифровых) каналов;
  - вводить запрет на подключение дистанционных (цифровых) каналов (например, на регистрацию в мобильном приложении и/или интернет-банке) или на отображение информации по всем либо отдельным счетам клиента из числа ЛСИ и МГН в случае подключения дистанционных (цифровых) каналов, а также на использование платежных приложений (сноска <3> к методическим рекомендациям от 09.08.2021 №11-МР);
  - формировать закрытый перечень лиц, в пользу которых возможно осуществление перевода денежных средств, инициированного посредством дистанционных (цифровых) каналов.
- Одновременно кредитным организациям рекомендуется информировать клиента о наличии у него таких возможностей до заключения соответствующего договора об оказании финансовых услуг.

3. Рекомендуется предоставить клиентам из числа ЛСИ и МГН возможность скрыть при помощи любых каналов обслуживания отображение в дистанционных (цифровых) каналах определенных счетов/вкладов и/или платежных карт клиента. Возможность возврата отображения в дистанционных (цифровых) каналах, скрытых клиентом, счетов/вкладов и/или платежных карт рекомендуется обеспечить только при личном посещении клиентом офиса кредитной организации либо путем передачи бумажного распоряжения (заявления) на возврат отображения в кредитную организацию в порядке, установленном договором (например, путем передачи по соответствующей заявке клиента представителю кредитной организации при его личном визите по месту проживания клиента). До выполнения требования клиента о скрытии определенных счетов/вкладов и/или платежных карт рекомендуется доступными для клиента способами с учетом потребностей и особенностей ЛСИ и МГН проинформировать клиента о вышеуказанном способе возврата отображения счетов/вкладов/платежных карт и исполнить требование клиента о скрытии соответствующей информации только при условии получения его согласия с таким способом возврата отображения счетов/вкладов/платежных карт.

4.1. Кредитным организациям рекомендуется разместить

	<p>информацию о сервисе «второй руки» и условиях его предоставления/подключения в местах оказания услуг, включая офис кредитной организации, официальный сайт кредитной организации в сети «Интернет», личный кабинет клиента на таком сайте, мобильное приложение (при наличии). Информацию рекомендуется предоставлять в доступной форме с учетом потребностей и особенностей ЛСИ и МГН.</p> <p>4.2. Рекомендуется предоставить клиентам возможность в доступной форме с учетом потребностей и особенностей ЛСИ и МГН получить консультацию по вопросам предоставления сервиса «второй руки» как при личном обращении в кредитную организацию, так и при обращении посредством дистанционных (цифровых) каналов.</p> <p>4.4.2. До подключения сервиса «второй руки» рекомендуется доступными для клиента способами с учетом потребностей и особенностей ЛСИ и МГН проинформировать клиента о способе его отключения, в том числе с учетом информации, изложенной в подпунктах 4.4.11–4.4.17 настоящих Методических рекомендаций, и получить согласие клиента с таким способом отключения сервиса «второй руки» до его подключения.</p> <p>4.4.9. Кредитной организации в зависимости от назначения платежа/перевода рекомендуется обеспечить с учетом положений законодательства РФ об охраняемой законом тайне (сноска &lt;7&gt; к методическим рекомендациям от 09.08.2021 №11-МР) доступность Помощнику с согласия Сопровождаемого в рамках сервиса «второй руки» следующей информации о переводах/платежах Сопровождаемого, в отношении которых требуется подтверждение Помощником: типе операции, дате совершения операции, сумме операции, комиссии за совершение операции, наименовании организации-получателя или имени, отчестве и первой букве фамилии получателя, 4-х последних цифрах карты получателя, номере счета получателя, наименовании банка получателя. При этом не рекомендуется раскрывать Помощнику информацию об остатках на счетах Сопровождаемого, а также о поступающих Сопровождаемому зачислениях.</p>	
28	<p>Информация об участии КО в реализации Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским КО и АО "ДОМ.РФ"</p> <p>Информация раскрывается кредитной организацией, участвующей в реализации Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям и АО "ДОМ.РФ" на возмещение недополученных доходов по выданным жилищным кредитам, предоставленным гражданам РФ, имеющим детей, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30.12.2017 №1711, с учетом изменений, внесенных постановлением Правительства РФ от 21.07.2018 №857 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 №1711" и постановлением Правительства РФ от 28.03.2019 №339 "О внесении изменений в Правила предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям и акционерному обществу "ДОМ.РФ" на возмещение недополученных доходов по выданным жилищным кредитам,</p>	Отдел кредитования физических лиц

	<p>предоставленным гражданам Российской Федерации, имеющим детей";</p> <p>Информация об участии КО в реализации Государственной программы, а также основные положения Правил в их актуальной редакции, в том числе в части требований к заемщику и предмету залога.</p> <p>Банк России в целях улучшения качества информирования рекомендует КО, участвующим в реализации Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским КО и АО "ДОМ.РФ" на возмещение недополученных доходов по выданным (приобретенным) жилищным (ипотечным) кредитам (займам), предоставленным гражданам Российской Федерации, имеющим детей, утвержденным постановлением Правительства РФ от 30.12.2017 №1711 (далее также - Правила, Государственная программа):</p> <p>создать на сайте раздел, в котором будут размещены информация об участии КО в реализации Государственной программы, а также основные положения Правил в их актуальной редакции, в том числе в части требований к заемщику и предмету залога.</p>	
29	<p>Информация о внутренних структурных подразделениях КО, осуществляющих обеспечение проведения операций по выдаче банковских гарантий, а также контактные данные ответственных лиц.</p> <p>Банк России рекомендует КО в целях проверки бенефициарами фактов выдачи банковских гарантий размещать на своих Web-сайтах в сети "Интернет" информацию о внутренних структурных подразделениях КО, осуществляющих обеспечение проведения операций по выдаче банковских гарантий, а также контактные данные ответственных лиц, уполномоченных КО осуществлять подтверждение факта выдачи банковской гарантии, с указанием фамилии, имени, отчества, номеров телефонов, адреса электронной почты.</p>	Отдел кредитования юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
30	<p>Информационные материалы по теме противодействия мошенничеству в сети "Интернет" и социальных сетях. Размещение информационных материалов на сайте кредитной организации в сети "Интернет", в том числе в специальном разделе о противодействии несанкционированным операциям (мошенничеству) с постоянным анонсированием данного раздела на главной странице сайта в первом экране в виде отдельного слайдера, баннера и (или) ссылки.</p>	Отдел безопасности
31	<p>Наименование структурного подразделения Банка России, осуществляющего банковский надзор за деятельностью кредитной организации (наименование, рег. №).</p> <p>"Телефоны Контактного центра Центрального банка Российской Федерации: 8-800-250-40-72, 8-495-771-91-00;</p> <p>Надзор за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг осуществляет Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России. Обращение о нарушении действиями (бездействием) кредитной организации законодательства Российской Федерации, а также охраняемых законом прав и интересов физических или юридических лиц, может</p>	Служба внутреннего контроля. Служба внутреннего аудита

	быть направлено для рассмотрения в Банк России через интернет-приемную ( <a href="http://www.cbr.ru/Интернет-приемная">www.cbr.ru/Интернет-приемная</a> )."	
32	Реквизиты: полное и сокращенное фирменное наименование КО на русском языке (языках народов РФ/иностранных языках) в соответствии с уставом КО; регистрационный номер, присвоенный Банком России; ОГРН; дата внесения в ЕГРЮЛ записи о государственной регистрации КО; ИНН; данные об участии банка в системе обязательного страхования вкладов в банках РФ; платежные реквизиты КО (ее филиалов); сведения о местонахождении (адресе) КО; режим работы КО по обслуживанию юридических и физических лиц	Служба по управлению персоналом КО
33	Сведения об учредителях (участниках), органах управления, членах совета директоров (наблюдательного совета): сведения об учредителях (участниках) КО; руководители (единоличный исполнительный орган, его заместители, члены коллегиального исполнительного органа, члены совета директоров (наблюдательного совета), главный бухгалтер, заместители главного бухгалтера) с указанием должности, фамилии, имени, отчества (полностью).	Юридическая служба
34	Сведения об аудиторской организации, проводившей последнюю аудиторскую проверку (наименование, местонахождение, номер лицензии, дата выдачи и срок действия лицензии, дата последней проверки КО).	Главный бухгалтер
35	Сведения о реорганизации, уставном капитале и его изменении; сведения о размере уставного капитала; информация о принятии решения о реорганизации (орган, принявший решение, форма реорганизации, срок ее проведения) и/или об изменении величины уставного капитала.	Главный бухгалтер. Юридическая служба
36	Контактная информация: адреса сайтов КО (при использовании КО более одного сайта рекомендуется указывать также их функциональное назначение); контактная информация службы технической поддержки сайта (телефоны, адреса электронной почты); режим работы, номера телефонов и адреса электронной почты сервис-центра (подразделения КО или организации, осуществляющей консультирование клиентов КО по вопросам использования интернет-технологий); лицо, ответственное за полноту, достоверность и актуальность публикуемых на сайте сведений (фамилия, имя и отчество (полностью), номера телефонов, адреса электронной почты и иные сведения).	Служба ИиАБР
37	Условия предоставления банковских услуг и условия страхования банковских услуг: перечень совершаемых КО банковских операций и других сделок, а также всех оказываемых юридическим и физическим лицам услуг с указанием их подробных характеристик, стоимости (тарифов) и правил установления договорных отношений с клиентами (если услуги и тарифы на обслуживание юридических и физических лиц в филиалах и ВСП КО (ее филиала) различаются, то сведения о них рекомендуется приводить отдельно); формы договоров на оказание всех видов предлагаемых клиентам банковских услуг; описание вариантов и условий страхования банковских услуг,	Все бизнес-подразделения банка

	которые гарантируются клиентам КО при совершении банковских операций и других сделок с использованием информационно-телекоммуникационных сетей - дистанционного банковского обслуживания.	
38	<p>Рекомендации:</p> <p>1. В случае использования КО нескольких сайтов информацию, которая подлежит размещению на сайте КО, рекомендуется отражать в полном объеме на одном из указанных сайтов;</p> <p>2. В случае размещения на сайтах рекламных материалов организаций, не являющихся деловыми партнерами КО, а также гипертекстовых ссылок на сайты таких организаций целесообразно принимать меры, обеспечивающие разграничение информации, относящейся к самой КО, и прочей (например, с использованием выделенных фрагментов экранных форм, снабженных комментариями, обособленных страниц и тому подобных элементов сайта);</p> <p>3. Оснащать информационные сайты средствами интерактивного информационного взаимодействия, посредством которых клиенты имели бы возможность оперативно получать от КО ответы на интересующие их вопросы, высказывать имеющиеся жалобы (претензии), пожелания и предложения (чат-боты);</p> <p>4. Поддерживать размещаемую информацию в актуальном состоянии.</p>	Служба ИиАБР. Отдел безопасности
39	<p>Информация о результатах проведенного анализа уязвимостей по требованиям к оценочному уровню доверия не ниже чем ОУД 4. Кредитным организациям на сайте в явном виде необходимо публиковать информацию о результатах проведенного анализа уязвимостей по требованиям к оценочному уровню доверия (далее - ОУД) не ниже чем ОУД 4 в соответствии с требованиями национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-3-2013 "Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Часть 3. Компоненты доверия к безопасности", утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 ноября 2013 года №1340-ст "Об утверждении национального стандарта" (в соответствии с п. 4.1 Положения Банка России от 17.04.2019 №683-П "Об установлении обязательных для кредитных организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента" (далее – Положение Банка России №683-П).</p>	Отдел безопасности. Служба ИиАБР
40	<p>Наименование организации, проводившей анализ уязвимостей в прикладном программном обеспечении автоматизированных систем и приложений.</p> <p>Кредитным организациям на сайте в явном виде необходимо указывать наименование организации, проводившей анализ уязвимостей в прикладном программном обеспечении автоматизированных систем и приложений, имеющей лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации на проведение работ и услуг, предусмотренных подпунктами "б", "д" или "е" пункта 4 Положения</p>	Отдел безопасности. Служба ИиАБР

	о лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации, утвержденного постановлением Правительства РФ от 03.02.2012 №79 "О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации" (в соответствии с п. 4.2 Положения Банка России №683-П).	
41	Информация о результатах проведения оценки соответствия защиты информации. Кредитным организациям на сайте в явном виде необходимо публиковать информацию о результатах проведения оценки соответствия защиты информации, проведенной в соответствии с национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 57580.2-2018 "Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Методика оценки соответствия", утвержденным приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28.03.2018 №156-ст "Об утверждении национального стандарта" (в соответствии с п. 9.1 Положения Банка России №683-П).	Отдел безопасности. Служба ИиАБР
42	Наименование организации, привлекавшийся к проведению оценки соответствия защиты информации имеющих лицензию на проведение работ и услуг. Кредитным организациям на сайте в явном виде необходимо указывать наименование организаций, привлекавшихся к проведению оценки соответствия защиты информации и имеющих лицензию на проведение работ и услуг, предусмотренных подпунктами "б", "д" или "е" пункта 4 Положения о лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации, утвержденного постановлением Правительства РФ №79 (в соответствии с п. 9 Положения Банка России №683-П).	Отдел безопасности. Служба ИиАБР
43	Подробная информация о вакансиях Банка.	Служба по управлению персоналом
44	Подробная информация о реализуемом имуществе банка.	Служба по работе с проблемными активами, Административно-хозяйственная служба
45	Сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда в части установления классов (подклассов) условий труда на рабочих местах и перечня мероприятий по улучшению условий и охраны труда работников, на рабочих местах которых проводилась специальная оценка условий труда (в соответствии с требованиями ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 N 426-ФЗ "О специальной оценке условий труда").	Служба по управлению персоналом
46	Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.	Отдел безопасности